
CONTACTLOOS:

Met gemak betalen

Wat is contactloos betalen?

Dankzij de technologie voor contactloos betalen kan uw pas, kaart of mobiele telefoon op een andere manier communiceren met de betaalautomaat in bijvoorbeeld winkels. Steeds meer betaalpassen, creditcards en prepaidkaarten worden voorzien van een functionaliteit voor contactloos betalen. Sommige mobiele telefoons kunnen ook voor contactloze betalingen geschikt worden gemaakt. Mobiele telefoons kunnen de gegevens van meerdere contactloze kaarten bevatten in een virtuele "portemonnee", waarbij u vóór betaling de gewenste kaart kunt kiezen.



Dankzij de onderliggende technologie, doorgaans *near field communication* (NFC) genoemd, is het mogelijk een kaart of mobiele telefoon contactloos te gebruiken. Bij een contactloze transactie wordt informatie uitgewisseld en verzonden via een radiosignaal tussen de kaart of mobiele telefoon en de betaalautomaat.

Dankzij contactloze kaarten en mobiele telefoons kan de betaaltransactie plaatsvinden door de kaart of mobiele telefoon eenvoudigweg dicht bij een vaste plek op de betaalautomaat te houden. De betaalautomaat zal de consument via een licht- of geluidssignaal laten weten dat de betaling is afgerond. Af en toe zou echter een veiligheidscontrole kunnen plaatsvinden. Deze periodieke controle moet veiligstellen dat u, als rechtmatige gebruiker, degene bent die de betaling verricht met de contactloze kaart of mobiele telefoon.

Wat zijn de voordelen van contactloos betalen?

Via contactloos betalen kan sneller worden afgerekend, waardoor u korter in de rij hoeft te staan. Daarbij bieden contactloze betalingen hetzelfde gemak als gewone kaartbetalingen waarbij de kaart in de automaat gestoken wordt.

Met de snelheid en het gemak van contactloos betalen wordt het elektronisch betalen verder gestimuleerd. Bij kleine betaaltransacties zou contactloos betalen ervoor kunnen zorgen dat u geen wisselgeld meer hoeft te hebben of dat u vooraf geen prepaidkaarten voor het openbaar vervoer meer hoeft te kopen.

Hoe weet ik of ik met mijn kaart of mobiele telefoon "contactloos" kan betalen?

Een kaart met de functionaliteit voor contactloos betalen lijkt erg veel op de normale betaalkaart, maar het ontwerp bevat een of meer "contactloos"-logo's. Contactloze kaarten bevatten doorgaans het volgende handelsmerk, dat de *Contactless Indicator* wordt genoemd:



De contactloos-aanduiding is een handelsmerk van, en wordt gebruikt met toestemming van, EMVCo.

De functionaliteit voor contactloos betalen kan geïntegreerd zijn in een betaalkaart of mobiele telefoon, of kan afzonderlijk aan een kaart of mobiele telefoon worden toegevoegd, maar dient altijd gekoppeld te zijn aan een betaalrekening (bijv. een creditcard- of bankrekening). Als u contactloos wilt gaan betalen, zou uw betaaldienst aanbieder¹ u moeten kunnen informeren over hoe dat precies werkt.

Waar kan ik contactloos betalen?

In een aantal Europese landen is het al mogelijk contactloos te betalen bij diverse winkels, verkoopautomaten, parkeermeters, en in het openbaar vervoer, etc. Dit is eenvoudig te zien aan het volgende handelsmerk, dat het *Contactless Symbol* wordt genoemd:

¹ Bijvoorbeeld uw bank of de uitgever van uw kaart



Het contactloos-teken is een handelsmerk van, en wordt gebruikt met toestemming van, EMVCo.

Het *Contactless Symbol* toont de plek op de betaalautomaat waar u uw kaart of mobiele telefoon dicht bij moet houden.

Wat maakt contactloos betalen veilig?

Contactloze kaartbetalingen profiteren van dezelfde kenmerken die op een gewone betaalkaart worden aangetroffen, en de transacties worden via dezelfde veilige netwerken verwerkt. Contactloze betalingen via de mobiele telefoon profiteren ook van soortgelijke veiligheidskenmerken.

Als extra veiligheidsmaatregel stelt de betaaldienst aanbieder een limiet vast (waarover hij u moet informeren) voor het bedrag dat u kunt uitgeven zonder dat u een pincode, mobiele code of vingerafdruk voor verificatie hoeft te geven. Bij transacties die de limiet te boven gaan, wordt u gevraagd om uw pincode of een mobiele code in te voeren, of om de vingerafdruklezer op uw mobiele telefoon te gebruiken. Hoewel kleine betalingen met contactloze kaarten normaliter geen pincode vereisen, kan het gebeuren dat u na een bepaald aantal transacties wordt gevraagd om uw pincode op de betaalautomaat in te voeren om uw identiteit te controleren en fraude te voorkomen.

Naast deze voorzorgsmaatregelen moet u altijd de redelijke stappen nemen om uw pincode, mobiele code of andere beveiligingsinformatie geheim te houden. Bij diefstal of verlies van uw kaart of mobiele telefoon wordt u dringend aangeraden om dit zo snel mogelijk aan uw betaaldienst aanbieder te melden (bijv. uw bank of de uitgever van uw kaart).

Europese wetgeving beperkt de aansprakelijkheid van een consument voor frauduleuze of ongewenste betalingen tot €150, en er zijn plannen om dit bedrag uiterlijk eind januari 2018 te verlagen. Het is mogelijk dat nationale wetgeving de consument nog beter beschermt. Bovendien kunnen betaaldienst aanbieders hun klanten uitgebreider of volledig beschermen tegen de aansprakelijkheid voor fraude.

Het is zeer onwaarschijnlijk dat er bij betaalautomaten dubbele betalingen zullen plaatsvinden, aangezien de automaat voor elke transactie moet worden klaargemaakt, hetzij door de kassamedewerker of door uzelf bij een onbeheerde automaat. Ook bestaat er slechts een zeer gering risico van initiëring van ongewenste contactloze betalingen bij een betaalautomaat, aangezien de kaart of mobiele telefoon op een paar centimeter van de desbetreffende automaat moet worden gehouden.



Overige informatie

- Indien u fraude vermoedt, of als u eigenaardigheden of problemen ervaart, aarzelt u dan niet om onmiddellijk contact op te nemen met uw betaaldienst aanbieder. Deze zal u de nodige informatie verstrekken, waaronder het maximumbedrag waarvoor u aansprakelijk bent bij frauduleuze of ongewenste betalingen en hoe u terugbetaling kunt claimen. Vraag uw betaaldienst aanbieder over het limietbedrag voor contactloze transacties.
- U kunt uw betaaldienst aanbieder altijd vragen u een betaalkaart te verstrekken zonder de functionaliteit voor contactloos betalen. Tevens heeft u de mogelijkheid om de functionaliteit voor contactloos betalen op uw mobiele telefoon op elk moment te activeren of deactiveren. Wat u ook besluit, contactloos betalen blijft uw keuze.