

Dat betekent echter niet dat alles wat technisch mogelijk is zomaar toegelaten is. Net zoals vandaag zal ook in de almaar digitaler wordende toekomst de verwerking van persoonsgegevens van banken moeten plaatsvinden conform de wettelijke regels en met de toestemming van de klant waar de wet zoiets bepaalt. Om te verduidelijken wat u als klant vandaag mag verwachten, behandelen we in **hoofdstuk 3** de meest gestelde vragen hieromtrent.

Deze materie evolueert natuurlijk snel en net daarom zullen banken de komende jaren samen met hun klanten moeten bepalen hoe zij de verwachtingen van hun klanten omtrent de nieuwe mogelijkheden en die op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer optimaal op elkaar kunnen afstemmen.

De sector blijft er alvast van overtuigd dat een correcte en veilige omgang met persoonsgegevens ook bij digitaal bankieren een sleutelement zal blijven van een goede bankrelatie.