

Wat kan de verwerking van persoonsgegevens door de bank betekenen voor de klant?

Klanten stellen zich vandaag nog heel wat vragen over het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens door banken. Banken verwerken persoonsgegevens echter niet zomaar of uitsluitend voor hun eigen belang.

De verwerking van persoonsgegevens biedt ook voordelen voor de klant. Ze kan bijdragen tot een betere dienstverlening, helpen om klanten te beschermen tegen fraude, klanten helpen om hun financiële situatie beter te begrijpen en te plannen, maar ook uitzicht bieden op een meer gepersonaliseerd dienstenaanbod voor klanten. Dergelijke verwerking van persoonsgegevens vindt vanzelfsprekend plaats conform de wettelijke regels en met toestemming van de klant in de gevallen waarin de wet dat zou vereisen.

2.1. Efficiëntere dienstverlening

- **De verwerking van persoonsgegevens door de bank kan tijdswinst voor de klant meebrengen: als de bank het (risico)profiel van de klant al kent, kan ze adviseren welk krediet of welke belegging voor hem/haar het meest is aangewezen.**

- Jef is al jarenlang klant bij zijn bank. Hij wil nu een renovatiekrediet aangaan. Dankzij gegevensverwerking kan de bank automatisch de identiteit van Jef verifiëren. Zij kent immers zijn maandelijks inkomen, krediethistoriek... Zo kan de bank het dossier van Jef voorbereiden, heel wat vragenlijsten voor Jef overbodig maken en een kortere looptijd hanteren bij de beoordeling van de kredietaanvraag. Daardoor komt er meer tijd vrij voor adviesverlening op maat van de klant.

Gegevensverwerking:

- kan bijdragen tot een snellere afhandeling van een krediet- of een beleggingsdossier en dus tot een betere dienst- en adviesverlening;
- kan foutieve informatie voorkomen.