

## 2.2. Bescherming tegen fraude

- **Gegevensverwerking kan de bank helpen om mogelijk frauduleuze verrichtingen te detecteren en de klant daarvoor te waarschuwen.**

- Rita haalt in de voormiddag met haar kredietkaart geld af in Brussel. In de namiddag wordt met de gegevens van dezelfde kredietkaart een online betaling uitgevoerd vanuit Hawaiï. Aangezien deze afstand moeilijk te overbruggen valt in zo'n korte tijdspanne, kan de bank Rita opbellen om de betaling te verifiëren alvorens deze toe te staan. Indien nodig, wordt de kaart geblokkeerd en een nieuwe aangevraagd.

Gegevensverwerking:

- kan frauduleuze verrichtingen voorkomen voor zowel de bank als de klant.

## 2.3. Financieel budgetbeheer

- **De bank kan op basis van real time informatie haar klant informeren over bijvoorbeeld grote schommelingen binnen een effectenportefeuille, stortingen/betalingen op een rekening, een negatief saldo...**

- Jef wil een grote aankoop uitvoeren met zijn debetkaart, maar weet dat zijn saldo momenteel ontoereikend is. Dankzij een pop-up bericht in real time in de mobile banking app op zijn smartphone leert Jef echter dat zijn loon net is gestort. Hij kan nu met een gerust gemoed naar de winkel aangezien er voldoende geld op zijn rekening staat.

Gegevensverwerking:

- kan de klant een beter zicht bieden op zijn financiële situatie en hem financiële keuzes op basis van betere informatie laten maken.