

- **Gegevensverwerking kan de klant de mogelijkheid bieden om via zijn mobile banking app of via pc-bankieren een gedetailleerd beeld te krijgen van zijn bestedingspatroon voor een bepaalde periode. Hierdoor kan hij een correcte inschatting maken van de samenstelling van zijn maandelijkse kosten. Op basis daarvan kan de klant zijn consumptiegedrag eventueel aanpassen.**

- Rita en Jef hebben ervoor gekozen om via de mobile banking app hun uitgaven onder te brengen in bepaalde categorieën: kleding, energiekosten, voeding, huur... Dit stelt hen in staat om hun uitgaven van nabij op te volgen. Zo merken ze a.d.h.v. de app op dat hun totale energiekosten het voorbije jaar aanzienlijk zijn gestegen. Dit zet hen aan tot nadenken over een betere isolatie van hun woning.

Gegevensverwerking:

- kan de bank helpen om de klant te voorzien van betere informatie over zijn financiële situatie;
- kan de klant betere en meer gedetailleerde informatie bieden over zijn bestedingspatroon.

