

Het spreekt voor zich dat de opkomst van het digitaal bankieren de context voor de verwerking van persoonsgegevens bij financiële dienstverlening grondig heeft veranderd. Ook banken zullen de komende jaren samen met hun klanten moeten uitmaken hoe zij de verwachtingen van de klant op vlak van digitaal bankieren enerzijds en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer anderzijds optimaal op elkaar kunnen afstemmen.

De sector blijft er alvast van overtuigd dat een correcte omgang met persoonsgegevens ook bij het digitaal bankieren een sleutelelement zal blijven van een goede bankrelatie. Een dergelijke relatie steunt op vertrouwen. Dat betekent dat uw bank uw persoonsgegevens moet verwerken op een discrete, transparante en veilige manier. Reeds in 1998 heeft de Belgische financiële sector in zijn Gedragscode 'Goede Bankrelatie' uitdrukkelijk de wijze waarop de bank omspringt met uw persoonsgegevens, aangemerkt als een van de zeven pijlers van een goede bankrelatie.

De sector heeft dus een traditie en een reputatie in eer te houden in dat opzicht.

Wat betekent dit in de praktijk?

Mag mijn bank mijn persoonsgegevens onbeperkt opslaan en gebruiken?

Neen. Uw bank moet kunnen aantonen voor welke doeleinden zij uw persoonsgegevens gebruikt. Die doeleinden moeten verantwoord zijn en uw bank mag ook niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is om dat doel te bereiken. Uw bank mag die persoonsgegevens ook niet langer bijhouden dan nodig. Dit alles wordt geregeld door de wet tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en in de toekomst ook een nieuwe Europese Privacyverordening. De Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ziet daarop toe.

Wanneer mag mijn bank mijn persoonsgegevens verwerken?

Uw bank mag uw persoonsgegevens verwerken indien aan minstens één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- u heeft daartoe uw toestemming verleend;
- de verwerking is nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting:
 - *zo is de bank bijvoorbeeld verplicht om u te identificeren aan de hand van uw identiteitskaart;*
 - *zo ook moet uw bank uw identiteit, rekeningnummer(s) en contracten meedelen aan het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België.*