

### **Gebruikt mijn bank mijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden?**

Uw bank kan bepaalde van uw persoonsgegevens gebruiken voor reclame- of marketingdoeleinden. Dat kan bijvoorbeeld als dat past in het kader van een overeenkomst die u met uw bank heeft gesloten of wenst te sluiten, of wanneer de bank een gerechtvaardigd belang kan aantonen om een bepaalde dienst of product te promoten en uw recht op bescherming van uw persoonlijke levenssfeer niet zwaarder doorweegt, of nog wanneer u daarvoor uw toestemming hebt verleend.

*Zo kan uw bank bijvoorbeeld:*

- *bepaalde persoonsgegevens gebruiken om een tevredenheidsonderzoek uit te voeren over producten en diensten die u afneemt;*
- *u verzoeken om een contract te verlengen of te hernieuwen;*
- *u op de hoogte brengen van nieuwe promoties op producten en/of diensten die u in het verleden hebt afgenomen.*

Voor bepaalde vormen van gepersonaliseerde communicatie in het kader van marketing gelden specifieke regels en zal uw bank uw toestemming nodig hebben, bijvoorbeeld als uw bank u bepaalde gepersonaliseerde boodschappen wil toesturen per e-mail of SMS of gebruik wil maken van automatische oproepsystemen.

Indien u niet langer wenst gecontacteerd te worden door uw bank met reclame, zal uw bank dat bovendien op uw eenvoudig verzoek niet langer doen.

### **Zijn mijn persoonsgegevens veilig bij mijn bank?**

Uw bank neemt intern de nodige maatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk worden gewijzigd of vernietigd. Uw persoonsgegevens zijn bovendien toegankelijk enkel voor personeelsleden en andere medewerkers die uw gegevens nodig hebben om u een zo goed mogelijke dienstverlening te kunnen aanbieden.

Indien uw persoonsgegevens onbedoeld openbaar zouden worden gemaakt, worden gestolen of verloren zouden gaan, dan zal uw bank de nodige maatregelen treffen om de nadelige gevolgen zoveel mogelijk te beperken.